

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN versie 2015 van SOZANED BV
Gevestigd en kantoorhoudende Handelsweg 31, 1422 DW Uithoorn

Art. 1 TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van SOZANED BV, voor zover een ander betrekking heeft op het inzetten van medewerkers bij opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden.

Art. 2 DEFINITIE

1. 'opdrachtgever': iedere natuurlijke of rechtspersoon, die zich door tussenkomst van SOZANED BV voorziet van personeel.
2. 'opdrachtnemer': SOZANED BV, gevestigd en kantoorhoudende Handelsweg 31, 1422 DW Uithoorn.
3. 'opdracht': De overeenkomst tussen SOZANED BV en de opdrachtgever, op basis waarvan (en in zoverre telkens) personeel ten behoeve van de betreffende opdrachtgever door tussenkomst van SOZANED BV werkzaamheden verricht.

Art. 3 OFFERTES

1. De door de SOZANED BV gemaakte offertes zijn geldig gedurende twee weken, tenzij anders aangegeven.
2. SOZANED BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen twee weken wordt bevestigd.

Art. 4 SELECTIE

1. SOZANED BV kiest de in te zetten medewerker aan de hand van de bij SOZANED BV bekende hoedanigheden en kundigheden van de beschikbare medewerkers enerzijds en van de door de opdrachtgevers aan SOZANED BV verstrekte inlichtingen betreffende de op de te dragen werkzaamheden anderzijds.
2. SOZANED BV is geheel vrij in de keus van de persoon of personen die het op een opdracht inzet of hierin tijdens de duur van de opdracht wijzigingen aan te brengen.

Art. 5 VRIJHEID VAN MEDEWERKERS EN ARBEIDSTIJD

1. Het is personeel toegestaan af te wijken van de bij opdrachtgever geldende werktijden en een kortere of langere arbeidstijd aan te houden, indien zulks bij aanvang van de arbeidsverhouding reeds was overeengekomen of door hem in onderling overleg met de opdrachtgever alsnog wordt overeengekomen.
2. SOZANED BV kan ter inzake nimmer door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.

Art. 6 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. SOZANED BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SOZANED BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgevers redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SOZANED BV worden verstrekt.
3. SOZANED BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SOZANED BV is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste/onvolledige informatie gegevens of niet tijdig verstrekte informatie.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SOZANED BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daarvan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Alle opdrachten worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever, die hiervoor bij de wet is aangewezen.
6. De ingezette medewerkers werken, tenzij schriftelijk in de orderbevestiging anders is overeengekomen, onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
7. Indien de afgesproken werkzaamheden volgens de orderbevestiging wijzigen, dient de opdrachtgever dit te melden aan opdrachtnemer.

Art. 7 CONTRACTSDUUR

- 1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij er iets anders is overeengekomen.

Art. 8 TARIEVEN

1. Middels opdrachtbevestigingen worden de periode, de prijs en de werkzaamheden schriftelijk vastgelegd. In de opdrachtbevestiging worden de tarieven per uur, per dag of per opdracht vermeld.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever ook andere werkzaamheden moet verrichten die niet vermeld staan in de opdrachtbevestiging, dan kan SOZANED BV voor deze andere werkzaamheden een hoger tarief in rekening brengen.
3. Tenzij anders is aangegeven zijn de bedragen exclusief BTW en reiskosten.
4. SOZANED BV past per 1 januari en/of 1 juli van ieder jaar haar tarieven op basis van CPI en eventueel i.v.m. loonontwikkelingen.

Art. 9 GEHEIMHOUDING

1. SOZANED BV en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor medewerkers van SOZANED BV werkzaam bij opdrachtgever.

Art. 10 OPZEGGING

1. Indien de opdracht voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt de opdracht na verstrijken van het in de opdracht aangegeven tijdsverloop, zonder dat opzegging vereist is, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Indien de opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen SOZANED BV en opdrachtgever de overeenkomst te allen tijde opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed is. SOZANED BV dient in dat geval een opzegtermijn van minimaal een maand in acht te nemen, tenzij anders wordt overeengekomen.

Art. 11 BETALING EN GEVOLGEN WANBETALING

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door SOZANED BV ingediende factuur voor ingezet personeel te voldoen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en SOZANED BV anders is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan SOZANED BV zelf werken bevrijdend.
3. Indien een factuur van SOZANED BV niet binnen 14 dagen na ontvangst is betaald, is de opdrachtgever na verloop van die termijn de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 8% op jaarbasis. Een gedeelte voor een maand voor een volle maand gerekend, zonder ingebrekestelling.
4. Een kopie van de door SOZANED BV verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
5. Reclames omtrent de factuur moeten binnen 7 dagen na verzenddatum van de factuur schriftelijk bij SOZANED BV worden ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en kan de opdrachtgever hier geen rechten meer aan ontlenen.
6. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte - door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
7. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd:
 - op 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze minder dan € 1.365,- bedraagt;
 - op 15% indien de verschuldigde hoofdsom minstens € 1.365,- bedraagt en maximaal € 3.405,-;
 - op 10% indien de verschuldigde hoofdsom € 3.405,- of meer bedraagt.Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door SOZANED BV is ingeroepen resp. de vordering door SOZANED BV ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Art.12 VERGOEDING AAN SOZANED BV BIJ HET AANGAAN VAN EEN RECHTSTREEKSE ARBEIDSVERHOUDING MET EEN MEDEWERKER VAN SOZANED BV

1. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding voor zich, middels en/of voor derden met een medewerker van SOZANED BV of ingehuurd via SOZANED BV aangaat, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot het betalen van een vergoeding aan SOZANED BV
2. De vergoeding wordt vastgesteld op vier maal het bruto maandsalaris van de betreffende medewerker exclusief BTW.
3. Artikel 12 lid 1 en 2 zijn van toepassing tijdens de opdracht en tot 12 maanden na beëindiging van de opdracht.

Art. 13 AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADEN

1. SOZANED BV is niet aansprakelijk voor schade en verliezen, die door SOZANED BV ingezette medewerkers mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf. (Opdrachtgevers worden geadviseerd hun WA verzekering ter zake uit te breiden).
2. Evenmin is SOZANED BV aansprakelijk voor eventuele verbintenissen, die door SOZANED BV ingezet personeel worden aangegaan, of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever, of jegens welke andere derde dan ook.
3. De opdrachtgever zal aansprakelijk zijn ter zake van en SOZANED BV vrijwaren tegen eventuele vorderingen van door SOZANED BV ingezette medewerkers tot vergoeding van schade geleden door deze medewerkers, doordat een aan deze medewerkers toebehorende en door deze in het kader van de hem opgedragen werkzaamheden gebezigde zaak, is beschadigd.

Art. 14 AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van SOZANED BV, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van SOZANED BV.

Art. 15 OVERMACHT

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SOZANED BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SOZANED BV niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. SOZANED BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat SOZANED BV haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien SOZANED BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Art. 16 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. De intellectuele eigendomsrechten van SOZANED BV blijven bij SOZANED BV berusten.
2. Opdrachtgever is gerechtigd de producten van SOZANED BV uitsluitend ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken.

Art. 17 TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen SOZANED BV en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Art. 18 GESCHILBESLECHTING

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en SOZANED BV, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht. SOZANED BV blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.